



reNEWed - professionell erneuerte
Smartphones der Top Brands!



E-Lifecycle Holdings GmbH
Speditionstraße 21
5th & 6th Floor 40221 Düsseldorf
Germany

info@iriparo.de

www.iriparo.com/de

Sales Associate (f/m/d)

Full-time or Part-time

Your tasks:

- Follow instructions, procedures, and guidelines regulating the functioning of the outlet.
- Provide advice and support customers in selecting the right product and/or service in accordance with their needs and expectations.
- Provide efficient, courteous customer service and assist in all aspects of product offerings and services.
- Consistently and accurately using the Point-Of-Sale (POS) system to enter, track, and close all client transactions.
- Be in liaison with the Store Manager to acquire knowledge related to the regulations of warranties, post-warranties, and to address customers' complaints.
- Ensure the showroom / merchandising area has the required level of products.
- Keep abreast with updates on operational standards, procedures, and resources to maximize business results.
- Protect iRiparo's brand by ensuring that outlets meet the quality metrics.
- Develop and attain customer experience and sales objectives for store.
- Sell all products and services offered by the company.
- Meet all sales objectives.
- Handle all administrative aspects of sales process.
- Maintain knowledge of all products, accessories, pricing plan
- Maintain knowledge of competitive offers; provide critical customer and market feedback to the store manager regarding local competition and products and service needs, promotions and service features.
- Contribute as a team member to all other duties as and when requested by Store Management.

Contact / Kontakt

E-Lifecycle Holdings GmbH

Human Resources / Personalabteilung · Frau Ramiya Abdullazade

E-Mail: ramiya.abdullazade@iriparo.eu; Tel.: 015733755951

Verkaufsmitarbeiter (w/m/d)

Vollzeit oder Teilzeit

Ihre Aufgaben bei uns:

- Befolgen Sie die Anweisungen, Verfahren und Richtlinien, die den Betrieb der Verkaufsstelle regeln
- Beratung und Unterstützung der Kunden bei der Auswahl des richtigen Produkts und/oder der richtigen Dienstleistung gemäß ihren Bedürfnissen und Erwartungen.
- Bieten Sie einen effizienten, höflichen Kundenservice und unterstützen Sie in allen Aspekten von Produktangeboten und Dienstleistungen.
- Konsequente und genaue Verwendung des Point-Of-Sale (POS)-Systems zur Eingabe, Verfolgung und zum Abschluss aller Kundentransaktionen.
- Stehen Sie in Verbindung mit dem Filialleiter, um sich Kenntnisse über die Vorschriften für Garantien und Nachgarantien anzueignen und auf Kundenbeschwerden einzugehen.
- Stellen Sie sicher, dass der Showroom / Merchandising-Bereich das erforderliche Produktniveau aufweist.
- Bleiben Sie mit Aktualisierungen zu Betriebsstandards, Verfahren und Ressourcen auf dem Laufenden, um die Geschäftsergebnisse zu maximieren.
- Schützen Sie die Marke von iRiparo, indem Sie sicherstellen, dass die Verkaufsstellen die Qualitätskriterien erfüllen.
- Entwicklung und Erreichung von Kundenerlebnissen und Verkaufszielen für das Geschäft.
- Alle vom Unternehmen angebotenen Produkte und Dienstleistungen verkaufen.
- Behandeln Sie alle administrativen Aspekte des Verkaufsprozesses.
- Informieren Sie sich über alle Produkte, Zubehörteile, Preispläne, Werbeaktionen und Servicefunktionen.
- Wissen über Konkurrenzangebote pflegen; Geben Sie dem Filialleiter kritisches Kunden- und Marktfeedback in Bezug auf den lokalen Wettbewerb sowie die Produkt- und Serviceanforderungen.
- Tragen Sie als Teammitglied zu allen anderen Aufgaben bei, wie und wenn von der Filialverwaltung angefordert.



iRiparo
Express-Reparaturen

UZED
is from

reNEWed - professionell erneuerte
Smartphones der Top Brands!



E-Lifecycle Holdings GmbH
Speditionstraße 21
5th & 6th Floor 40221 Düsseldorf
Germany

info@iriparo.de

www.iriparo.com/de

Your profile:

1.Experience

- 3 years working experience in a similar role in a large national or international retail chain with proven experience in sales and customer service.

2.Qualifications

- Qualification from a recognized educational institution.

3.Attributes

- Approachable and supportive.
- Reliable and committed.
- Able to work with minimum supervision and work under pressure.
- Able to understand the mobile industry trends and demands.

4.Skills

- Strong analytical and problem-solving skills
- Customer friendly and enthusiastic about personal electronics
- Sales techniques
- Accurate and attentive to detail
- Strong organizational skills

5.Characteristics

- Take ownership, take initiative, demonstrate self-confidence.

6.Specialist Knowledge

- Retail operations and mobile repair industry

7. Location

- Aachen, Dortmund, Bochum, Oberhausen, Essen, Wuppertal, Leverkusen, Köln, Neuss, Münster

Sie bringen mit:

1.Erfahrung

- 3 Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion in einer großen nationalen oder internationalen Einzelhandelskette mit nachgewiesener Erfahrung im Verkauf und Kundenservice.

2.Qualifikationen

- Qualifizierung durch eine anerkannte Bildungseinrichtung.

3.Attribute

- Zugänglich und unterstützend.
- Zuverlässig und engagiert.
- Kann mit minimaler Aufsicht und unter Druck arbeiten..
- Kann die Trends und Anforderungen der Mobilfunkbranche verstehen.

4.Fähigkeiten

- Starke analytische und problemlösende Fähigkeiten
- Kundenfreundlich und begeistert von persönlicher Elektronik
- Verkaufstechniken
- Präzise und detailverliebt
- Starke organisatorische Fähigkeiten

5.Eigenschaften

- Eigenverantwortung übernehmen, Initiative ergreifen, Selbstvertrauen beweisen.

6.Fachkenntnisse

- Einzelhandelsgeschäfte und mobile Reparaturindustrie

7.Standort

- Aachen, Dortmund, Bochum, Oberhausen, Essen, Wuppertal, Leverkusen, Köln, Neuss, Münster

Contact / Kontakt

E-Lifecycle Holdings GmbH

Human Resources / Personalabteilung · Frau Ramiya Abdullazade

E-Mail: ramiya.abdullazade@iriparo.eu; Tel.: 015733755951