



reNEWed - professionell erneuerte  
Smartphones der Top Brands!



## Shop Technician (f/m/d)

Full-time or Part-time

### Your tasks:

- Ensure the correct upkeep and maintenance of tools, devices, and service equipment.
- Follow instructions, procedures, and guidelines regulating the functioning of the outlet.
- Organize and update technical documentation of repaired devices and of the product range.
- Be in liaison with the Area Manager to acquire knowledge related to the regulations of warranties, post-warranties, and to address customers' complaints.
- Fill the necessary documentation (complaint protocols, warranties) in accordance with the applicable requirements.
- Ensure the outlet has the required level of stock.
- Ensure the proper upkeep of the outlet.
- Keep abreast with updates on operational standards, procedures, and resources to maximize business results.
- Protect iRiparo's brand by ensuring that outlets meet the quality metrics.
- Provide advice and support customers in selecting the right product and/or service in accordance with their needs and expectations.
- Contribute as a team member to all other duties as and when requested by Senior Management.

## Shop-Techniker (w/m/d)

Vollzeit oder Teilzeit

### Ihre Aufgaben bei uns:

- Stellen Sie die ordnungsgemäße Instandhaltung und Wartung von Werkzeugen, Geräten und Serviceeinrichtungen sicher.
- Befolgen Sie die Anweisungen, Verfahren und Richtlinien, die den Betrieb der Steckdose regeln.
- Organisieren und aktualisieren Sie die technische Dokumentation der reparierten Geräte und des Produktprogramms.
- Stehen Sie in Verbindung mit dem Gebietsleiter, um sich Kenntnisse über die Bestimmungen zu Garantien und Nachgarantien anzueignen und auf Kundenbeschwerden einzugehen.
- Füllen Sie die erforderlichen Unterlagen (Reklamationsprotokolle, Garantien) gemäß den geltenden Anforderungen aus.
- Stellen Sie sicher, dass die Verkaufsstelle über den erforderlichen Lagerbestand verfügt.
- Stellen Sie die ordnungsgemäße Wartung der Steckdose sicher.
- Halten Sie sich über Updates zu Betriebsstandards, Verfahren und Ressourcen auf dem Laufenden, um die Geschäftsergebnisse zu maximieren.
- Schützen Sie die Marke von iRiparo, indem Sie sicherstellen, dass die Verkaufsstellen die Qualitätskriterien erfüllen.
- Beratung und Unterstützung von Kunden bei der Auswahl des richtigen Produkts und/oder der richtigen Dienstleistung gemäß ihren Bedürfnissen und Erwartungen.
- Tragen Sie als Teammitglied zu allen anderen Aufgaben bei, wenn dies von der Geschäftsleitung verlangt wird.

Contact / Kontakt

E-Lifecycle Holdings GmbH

Human Resources / Personalabteilung · Frau Ramiya Abdullazade

E-Mail: [ramiya.abdullazade@iriparo.eu](mailto:ramiya.abdullazade@iriparo.eu); Tel.: 015733755951



reNEWed - professionell erneuerte  
Smartphones der Top Brands!



## Your profile:

### 1. Experience

- 2 years working experience in a similar role in an international retail chain with proven experience in repairing devices.

### 2. Qualifications

- Successfully completed a Foundation course in electrical and/or electronics engineering from a recognized educational institution.

### 3. Attributes

- Approachable and supportive.
- Enthusiastic about personal electronics.
- Reliable and committed.
- Able to work with minimum supervision and work under pressure.
- Able to identify and solve technical problems.

### 4. Skills

- Building, troubleshooting, and repairing smartphones.
- Strong interpersonal skills.
- Accurate and attentive to detail.
- Strong organizational skills.

### 5. Characteristics

- Take ownership, take initiative, demonstrate self-confidence.

### 6. Specialist Knowledge

- Mobile phone structure.

### 7. Location

- Aachen, Dortmund, Bochum, Oberhausen, Essen, Wuppertal, Leverkusen, Köln, Neuss, Münster

## Sie bringen mit:

### 1. Erfahrung

- 2 Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Rolle in einer internationalen Einzelhandelskette mit nachgewiesener Erfahrung in der Reparatur von Geräten.

### 2. Qualifikationen

- Erfolgreich abgeschlossenes Grundstudium der Elektrotechnik und/oder Elektronik an einer anerkannten Bildungseinrichtung.

### 3. Attribute

- Zugänglich und unterstützend.
- Begeistert von persönlicher Elektronik.
- Zuverlässig und engagiert.
- Kann mit minimaler Aufsicht und unter Druck arbeiten.
- Kann technische Probleme erkennen und lösen.

### 4. Fähigkeiten

- Aufbau, Fehlersuche und Reparatur von Smartphones.
- Starke interpersonelle Fähigkeiten.
- Präzise und detailverliebt.
- Starke organisatorische Fähigkeiten.

### 5. Eigenschaften

- Eigenverantwortung übernehmen, Initiative ergreifen, Selbstvertrauen beweisen.

### 6. Fachkenntnisse

- Struktur des Mobiltelefons.

### 7. Standort

- Aachen, Dortmund, Bochum, Oberhausen, Essen, Wuppertal, Leverkusen, Köln, Neuss, Münster

Contact / Kontakt

E-Lifecycle Holdings GmbH

Human Resources / Personalabteilung · Frau Ramiya Abdullazade

E-Mail: [ramiya.abdullazade@iriparo.eu](mailto:ramiya.abdullazade@iriparo.eu); Tel.: 015733755951