

Was? Praktikum im **TCC Tailored Care Building (w/m/d)** für **40h/Woche**

Wo? Ratingen (Bei Düsseldorf)

Wann? Ab sofort für mind. 6 Monate

Wer deine Unterstützung sucht? Jamal, Teamleiter Tailored Care Partner

Was uns am Herzen liegt: Du bist **eingeschriebene:r Student:in** in den Studiengängen **BWL, Wirtschaft** oder ähnlichen Bereichen und kommunizierst **sehr gut auf Deutsch** und auf **Englisch**. Der **Umgang mit Kunden** und deren **Beratung** ist dir nicht fremd und du beherrscht idealerweise bereits die Grundlagen von **SAP**. Durch deine **zielorientierte Arbeitsweise** und deiner **IT-Affinität** zeichnest du dich aus. Außerdem arbeitest Du **strukturiert** und **selbstständig**, bist kreativ und eigeninitiativ. **#lifeison**

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt das Team aktiv im **operativen Tagesgeschäft** wie beispielsweise bei Kundenanfragen zu Themen wie Produktverfügbarkeiten, Auftragserfassung, Auftragsstatus oder Sendungsverfolgung.
- Die **eigenständige Gewinnung von Kunden** für unsere **Digitalisierungstools wie „mySchneider“, „Elgate“ und „EDI“** gehört zu Deinem Arbeitsalltag.
- Du identifizierst gemeinsam im Gespräch mit den Kunden mögliche **Verbesserungsmöglichkeiten in der Auftragsabwicklung** und leitest die entsprechenden Maßnahmen ein.
- **Kundenbindung** wird bei uns großgeschrieben – Du bleibst im **ständigen Austausch** mit den Kunden und stehst für Fragen und Hilfestellungen zur Verfügung.

Darum solltest Du Dich bei uns bewerben:

- **Bestens versorgt:** Bei uns verdienst Du ein attraktives Gehalt.
- **Teamwork makes the dream work:** Du wirst Teil eines Teams, das für die gesamte DACH-Zone verantwortlich ist
- **Dein Leben, Dein Job:** Wir arbeiten gerne flexibel und manchmal auch remote von zuhause aus.
- **Kaffee holen war gestern:** Wir glauben an Dich! Bei uns wirst Du von Anfang an mit einbezogen und übernimmst Verantwortung.
- **Stark in die Karriere starten:** Bei uns erwartet Dich eine Reihe von individuellen Entwicklungsmöglichkeiten.
- Spricht eigentlich nichts dagegen, dass Du Dich jetzt bei einem der **nachhaltigsten Unternehmen der Welt bewirbst**, oder?

P.S. Wir bei Schneider Electric glauben, dass niemand perfekt ist und nicht alle Karrierewege gleich sind. Bewirb Dich deshalb jetzt in nur fünf Minuten – auch wenn Du nicht alle Anforderungen erfüllst!

Du hast noch offene Fragen? Dann schreib gerne deinem Ansprechpartner **Patrick Berlin** auf **LinkedIn!**