

Was? Werkstudium im Bereich **Tailored Customer Care (w/m/d)** für **20h/Woche**

Wo? Ratingen, bei **Düsseldorf**

Wann? Ab sofort für mind. 6 Monate

Wer Deine Unterstützung sucht? **Beatrice**, Teamleiterin Tailored Care

Was uns am Herzen liegt: Du bist eingeschriebene:r Student:in in den Studiengängen **BWL, Management** oder ähnlichem und interessierst Dich für **kaufmännische Themen**. Du hast Spaß daran **Kontakt zu Kunden aufzunehmen**, sie zu beraten und ihnen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen – vor allem am Telefon! Idealerweise hast Du erste **Erfahrung** im Umgang mit **SAP** sammeln können, wenn nicht, dann lernst Du es bei uns. **Internationalität** zeichnet uns aus – Du kommunizierst sicher in **Deutsch und Englisch**. Was ist uns sonst noch wichtig? – Du hast bereits durch vorherige Erfahrungen eine **selbständige, zielorientierte Arbeitsweise** und **unternehmerisches Denken** entwickelt. **#lifeison**

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt das Team aktiv im **operativen Tagesgeschäft** wie beispielsweise bei Kundenanfragen zu Themen wie Produktverfügbarkeiten, Auftragserfassung, Auftragsstatus oder Sendungsverfolgung.
- Du hast Spaß an **telefonischer Kundenbetreuung** in der DACH Zone.
- Unsere **Digitalisierungstools** wie „mySE“ und „EDI“ sind Dein Schlüssel für passgenaue Kundenbetreuung.
- **Kundenbindung** wird bei uns großgeschrieben – Du bleibst im **ständigen Austausch** mit den Kunden und stehst für Fragen und Hilfestellungen zur Verfügung.

Darum solltest Du Dich bei uns bewerben:

- **Bestens versorgt:** Bei uns verdienst Du ein attraktives Gehalt.
- **Teamwork makes the dream work:** Du wirst Teil eines Teams, das für die gesamte DACH-Zone verantwortlich ist
- **Dein Leben, Dein Job:** Wir arbeiten gerne flexibel und manchmal auch remote von zuhause aus.
- **Kaffee holen war gestern:** Wir glauben an Dich! Bei uns wirst Du von Anfang an mit einbezogen und übernimmst Verantwortung.
- **Stark in die Karriere starten:** Bei uns erwartet Dich eine Reihe von individuellen Entwicklungsmöglichkeiten.
- Spricht eigentlich nichts dagegen, dass Du Dich jetzt bei einem der **nachhaltigsten Unternehmen der Welt bewirbst**, oder?

P.S. Wir bei Schneider Electric glauben, dass niemand perfekt ist und nicht alle Karrierewege gleich sind. Bewirb Dich deshalb jetzt in nur fünf Minuten – auch wenn Du nicht alle Anforderungen erfüllst!

Du hast noch offene Fragen? Dann schreib gerne deinem Ansprechpartner **Patrick Berlin** auf **LinkedIn!**