



iRiparo
Express-Reparaturen

UZED
in Rhein

reNEWed - professionell erneuerte
Smartphones der Top Brands!



E-Lifecycle Holdings GmbH
Speditionstraße 21
5th & 6th Floor 40221 Düsseldorf
Germany

info@iriparo.de

www.iriparo.com/de

Service Centre Technician (f/m/d)

Full-time or Part-time

Your tasks:

- Ensure the correct upkeep and maintenance of tools, devices, and service equipment.
- Maintain the cleanliness and professional appearance of the repair bench.
- Organize and update technical documentation of repaired devices and of the product range.
- Fill the necessary documentation (complaint protocols, warranties) in accordance with the applicable requirements.
- Follow instructions, procedures, and guidelines regulating the functioning of the service centre.
- Organize and update technical documentation of repaired devices and of the product range.
- Be in liaison with the Area Manager to acquire knowledge related to the regulations of warranties, and post-warranties.
- Ensure the service centre has the required level of stock.
- Diagnose, troubleshoot and repair devices.
- Explain complex technical issues to colleagues who in turn needs to explain to customers.
- Ensure that all repairs meet or exceed iRiparo brand quality standards.
- Maintain a positive work environment.
- Utilize the repair tracking system to maintain an accurate record of customer information and a real-time status of each repair.

Service-Center-Techniker (w/m/d)

Vollzeit oder Teilzeit

Ihre Aufgaben bei uns:

- Stellen Sie die ordnungsgemäße Instandhaltung und Wartung von Werkzeugen, Geräten und Serviceeinrichtungen sicher.
- Pflegen Sie die Sauberkeit und das professionelle Erscheinungsbild der Reparaturbank.
- Organisieren und aktualisieren Sie die technische Dokumentation der reparierten Geräte und des Produktprogramms.
- Füllen Sie die erforderlichen Unterlagen (Reklamationsprotokolle, Garantien) gemäß den geltenden Anforderungen aus.
- Befolgen Sie die Anweisungen, Verfahren und Richtlinien, die den Betrieb des Service-Centers regeln.
- Organisieren und aktualisieren Sie die technische Dokumentation der reparierten Geräte und des Produktprogramms.
- Stehen Sie in Verbindung mit dem Bereichsleiter, um sich Kenntnisse in Bezug auf die Garantiebestimmungen und Nachgarantiebestimmungen anzueignen.
- Stellen Sie sicher, dass das Servicezentrum über den erforderlichen Lagerbestand verfügt.
- Geräte diagnostizieren, Fehler beheben und reparieren.
- Erklären Sie Kollegen komplexe technische Sachverhalte, die wiederum Kunden erklären müssten.
- Stellen Sie sicher, dass alle Reparaturen die Qualitätsstandards der Marke iRiparo erfüllen oder übertreffen.
- Pflegen Sie ein positives Arbeitsumfeld.
- Verwenden Sie das Reparaturverfolgungssystem, um eine genaue Aufzeichnung der Kundeninformationen und einen Echtzeitstatus jeder Reparatur zu erhalten.

Contact / Kontakt

E-Lifecycle Holdings GmbH

Human Resources / Personalabteilung · Frau Ramiya Abdullazade

E-Mail: ramiya.abdullazade@iriparo.eu; Tel.: 015733755951

Your profile:

1. Experience

- 4 years working experience in a similar role in an electronics repair company with proven experience in repairing personal electronics.

2. Qualifications

- Diploma in electrical and/or electronics engineering from a recognized educational institution.

3. Attributes

- Approachable and supportive.
- Reliable and committed.
- Enthusiastic about personal electronics.
- Able to work with minimum supervision and work under pressure.

4. Skills

- Building, troubleshooting, and repairing smartphones.
- Operating a microscope.
- Accurate and attentive to detail.
- Strong organizational skills.

5. Characteristics

- Take ownership, take initiative, self-confident, and willing to conduct research.

6. Specialist Knowledge

- Handling electronic circuit boards and ESD protection.
- Good knowledge of electronics engineering and soldering procedure of electronic SMD components.
- Surface-mount soldering and micro soldering.
- Good knowledge of CPU, Data storage component, Touchscreens, and water contact repairs.

7. Location

- Aachen, Dortmund, Bochum, Oberhausen, Essen, Wuppertal, Leverkusen, Köln, Neuss, Münster

Contact / Kontakt

E-Lifecycle Holdings GmbH

Human Resources / Personalabteilung · Frau Ramiya Abdullazade

E-Mail: ramiya.abdullazade@iriparo.eu; Tel.: 015733755951

Sie bringen mit:

1. Erfahrung

- 4 Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Rolle in einem Elektronikreparaturunternehmen mit nachgewiesener Erfahrung in der Reparatur von persönlicher Elektronik.

2. Qualifikationen

- Diplom in Elektrotechnik und/oder Elektronik von einer anerkannten Bildungseinrichtung.

3. Attribute

- Zugänglich und unterstützend.
- Zuverlässig und engagiert.
- Begeistert von persönlicher Elektronik.
- Kann mit minimaler Aufsicht und unter Druck arbeiten.

4. Fähigkeiten

- Aufbau, Fehlersuche und Reparatur von Smartphones.
- Bedienen eines Mikroskops.
- Präzise und detailverliebt.
- Starke organisatorische Fähigkeiten.

5. Eigenschaften

- Übernehmen Sie Verantwortung, ergreifen Sie Initiative, sind selbstbewusst und bereit, Forschung zu betreiben.

6. Fachkenntnisse

- Umgang mit elektronischen Leiterplatten und ESD-Schutz.
- Gute Kenntnisse in Elektrotechnik und Lötverfahren von elektronischen SMD-Bauteilen.
- Oberflächenlöten und Mikrolöten.
- Gute Kenntnisse in CPU, Datenspeicherkomponenten, Touchscreens und Wasserkontaktreparaturen.

7. Standort

- Aachen, Dortmund, Bochum, Oberhausen, Essen, Wuppertal, Leverkusen, Köln, Neuss, Münster