



Du möchtest Dich aktiv bei der Konzeption und Weiterentwicklung weltweit führender Spitzentechnologie zur Abwehr von Malware einbringen? Du möchtest, dass Deine Ideen und Arbeitsergebnisse in unsere Produkte integriert und verwendet werden, und nicht in der Schublade landen? Dann werde Teil des VMRay-Teams!

Wir sind ein junges, stark wachsendes und international agierendes IT-Sicherheitsunternehmen aus dem Herzen des Ruhrgebiets. Unsere innovative Technologie sichert bereits heute zahlreiche Regierungs- und Unternehmensnetzwerke aus aller Welt vor Angriffen aus dem Internet. Im Kampf gegen komplexe Malware, gezielte Angriffe und APTs suchen wir einen motivierten

TECHNICAL SUPPORT ENGINEER (M/W)

in Vollzeit für unseren Hauptstandort Bochum.
Referenznummer: **VMR-TSE-01/17**

Derzeit sind wir am Standort Bochum ein internationales Team aus 20 Mitarbeitern. Wir bieten moderne und ruhige Arbeitsplätze anstatt Großraumbüros, und bei uns kann jeder seine Arbeit flexibel gestalten und selbstständig organisieren. Bei uns bist Du kein kleines Rädchen im Konzerngetriebe, sondern kannst direkt von Anfang an aktiv bei der Konzeption und Umsetzung unserer Produkte mitwirken.

Unsere Technologie und die Probleme, die wir damit lösen können, sind dabei hochkomplex. Daher ist unsere Arbeit anspruchsvoll und erfordert höchste Konzentration und herausragende Fähigkeiten. Zahlreiche interessante Kunden und Anwendungsfälle belohnen unsere Mühen dafür mit einem abwechslungsreichen und spannenden Arbeitsalltag. Wir sitzen hier nicht im Elfenbeinturm, sondern treffen uns regelmäßig mit IT-Sicherheitsexperten aus aller Welt, stellen unsere Produkte auf internationalen Top-Konferenzen (wie Blackhat oder RSA) vor und halten Vorträge auf invite-only Hacker-Workshops.

Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Referenznummer und Deiner Gehaltsvorstellung im pdf-Format an jobs@vmray.de!

TÄTIGKEITSBESCHREIBUNG

- Technischer L1 und L2 Support für unsere Geschäftskunden über Telefon, Email und Webportale
- Entwicklung eines tiefen Verständnisses unserer Malware Analyse Produkte
- Effektive und gezielte Fehlersuche bei technischen Problemen
- Dokumentation der Lösungen bekannter Probleme
- Kontinuierliche Weitergabe der gewonnenen Informationen aus dem Kundenkontakt an unser Entwicklerteam
- Problemlösung in Zusammenarbeit mit unserem Entwicklerteam

ANFORDERUNGSPROFIL

- Praktische Erfahrung im Umgang mit Jira, Zendesk oder ähnlichen Support Tools von Vorteil
- Grundkenntnisse im Bereich Linux Systemadministration
- Praktische Erfahrung mit Python und Unix Shell Scripting von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift