

EFI Electronics for Imaging ist ein weltweit tätiges Unternehmen mit Stammsitz im Silicon Valley/USA. Als Weltmarktführer für den Wandel von der analogen zur digitalen Bildbearbeitung entwickeln und vertreiben wir technisch anspruchsvolle Produkte in den Bereichen Desktop Publishing, Cloud-Lösungen, Workflow-Tools und digitale Bildausgabe.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere deutsche Gesellschaft eine/n

## FIELD SERVICE ENGINEER (m/w)

### Das Aufgabengebiet

- Sie leisten technischen End-to-end Support für unsere deutschen Kunden. Vereinzelt reisen Sie hierfür auch ins europäische Ausland.
- Die Kunden werden von Ihnen sowohl telefonisch als auch im Rahmen von Einsätzen vor Ort betreut. Dies beinhaltet u. a. technische Anfragen aller Art sowie Installationen.
- Sie unterstützen mit Ihrem technischen Wissen im Rahmen von Messen und Roadshows (Aufbau, Konfiguration, Demonstration, Abbau).
- Abgerundet wird das Aufgabenprofil durch End User Trainings sowie den kontinuierlichen Austausch mit dem amerikanischen R&D Team zur Produktverbesserung.

### Das Anforderungsprofil

- Neben Ihrem erfolgreich abgeschlossenen technischen Studium mit der Ausrichtung Elektrotechnik oder Mechanik konnten Sie idealerweise erste Praxiserfahrung sammeln. Wichtiger als Berufserfahrung ist jedoch Ihre Affinität zum Lösen von elektromechanischen Problemstellungen.
- Kenntnisse in inkjet printing, RIP / color theory und materials / chemicals der Druckindustrie sind von Vorteil. Sicheren Umgang mit Windows- und Linux basierten Systemen setzen wir voraus.
- Sie sind äußerst kundenorientiert, können gut kommunizieren und dank Ihrer hohen Selbstmotivation sind Sie in der Lage sich selber zu organisieren.
- Fließendes Deutsch und sehr gutes Englisch in Wort und Schrift sind für die Stelle Grundvoraussetzung.
- Eine uneingeschränkte Reisebereitschaft, teilweise auch kurzfristig, komplettiert Ihr Profil. Da der Großteil unserer Kunden im Großraum Dortmund/NRW ansässig sind, ist ein Wohnort in dieser Region von Vorteil. Eine Fahrerlaubnis Klasse B setzen wir voraus.

### Das Angebot

- Profitieren Sie von den Vorteilen eines interkulturellen Umfelds in einem international tätigen Konzern.
- Sie betreuen technisch anspruchsvolle Produkte höchster Qualität.
- Ein attraktives Gehaltspaket sowie ein Fahrzeug inkl. Privatnutzung sind Teil des Vertragsangebots.

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich über unser [Jobportal](#).

Informieren Sie sich über EFI auf unserer [Karriereseite](#).

Unser englischsprachiges Recruitingteam in den Niederlanden steht Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung:

[Daniela Cirneci](#) / +31 20 658 8031

| [Chris Boersen](#) / +31 20 658 8016