



Als global operierendes Unternehmen und weltweit führender innovativer Entwickler und Hersteller von Faserlasern und -verstärkern setzen wir seit Jahren neue Standards im Bereich der laserbasierten Materialbearbeitung.

Zur Erweiterung unserer Abteilung Service und Inbetriebnahme von Hochleistungsfaserlasern am Standort Burbach suchen wir zum nächstmöglichen Eintrittstermin einen



## **Mitarbeiter (m/w) für unsere Service-Hotline (2nd-Level-Support)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Telefonische und schriftliche Entgegennahme und fachliche Bearbeitung von technischen Fragestellungen und Problemen betreffend unsere Produkte im Rahmen der globalen Supporthotline von IPG Laser
- Qualifizierung, Priorisierung, Weiterleitung und Überwachung von Kundenanfragen
- Analyse und Lösung von Problemen beim Kunden durch Remote-Zugriff
- Dokumentation von Lösungen und Prozessen

### **Ihr Profil:**

Neben einer abgeschlossenen Ausbildung als Techniker oder Meister im Bereich der Elektrotechnik oder der Mechatronik verfügen Sie über fundierte Kenntnisse im Bereich der Elektronik, Analog- und Digitaltechnik sowie gute Englischkenntnisse. Erste Berufserfahrung im Service sowie in der Beantwortung von Kundenanfragen und erste Kenntnisse im Bereich der Lasertechnik runden Ihr Profil ab.

Wir erwarten Teamfähigkeit, ausgeprägte Kundenorientierung und eine selbständige, sorgfältige und gut organisierte Arbeitsweise.

Wenn Sie eine interessante und vielseitige Aufgabe in einem anspruchsvollen technischen Umfeld suchen, freuen wir uns auf Ihre aussagefähige schriftliche Bewerbung, die Sie vorzugsweise über unsere Karrierewebseite auf <https://ipgphotonics.onapply.de> übermitteln. Bitte beachten Sie, dass wir nur vollständige Bewerbungsunterlagen bearbeiten.

IPG Laser GmbH  
Personalabteilung  
Siemensstraße 7  
D-57299 Burbach

IPG im Internet: [www.ipgphotonics.com](http://www.ipgphotonics.com)